

Tidplan för SKR:s nationella brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorg och till placerade barn och unga 2021 – kommuner

ANMÄLAN

15 mars	Anmälningssportalen öppnar för anmälan och beställning av tilläggstjänster.
1 juni	Sista dag för anmälan och beställning av tilläggsfrågor, översättningar och övriga användarstöd.
9 september	Sista dag för sena anmälningar (med undersökningsstart 1 oktober). Sista dag att beställa tilläggstjänsterna registrering av svar via pappersenkät och sammanställning av fritextkommentarer.

INFÖR UNDERSÖKNINGSSTART

17 augusti	Enkäter i PDF-format för utskrift skickas till registrerade kontaktpersoner i kommuner och verksamheter.
24 augusti	Länk till utskicksportal skickas till registrerade kontaktpersoner i kommuner och verksamheter.

UNDERSÖKNINGSPERIOD

1 september	Undersökningsperioden startar. Utskicksportal, länkar och koder öppnar för användning.
31 oktober	Undersökningen stängs. Sista dag för brukarna att besvara enkäterna.
5 november	Sista dag för kommuner och verksamheter att själva registrera svar från pappersenkäter i webbenkätverktyget. För dem som beställt tilläggstjänsten registrering av svar via pappersenkät, ska samtliga besvarade pappersenkäter samlat ha nått fram till Enkätfabriken per post senast denna dag.

RESULTAT

- 15 november Resultatet publiceras i resultatportalen i PPT-rapporter för varje deltagande kommun och verksamhet.
- 22 november De anonymiserade fritextsvaren publiceras i resultatportalen.
- Resultat för både privata aktörer och kommuner presenteras i en gemensam Excel-fil i resultatportalen (gäller för placerade unga).
- Resultatet finns tillgängligt interaktivt i resultatportalen.
- 6 december Resultatet publiceras i Kolada.